

Podrobnosti o provozu elektronické podatelny

Vítáme Vás v elektronické podatelně Městského úřadu v Letovicích.

Tato elektronická podatelna je určena pro příjem veškerých datových zpráv doručovaných Městu Letovice a Městskému úřadu v Letovicích.

1. Celková velikost příchozí zprávy zasílané pomocí E-Mailu je omezena na 20 MB.

2. Seznam oprávněných zaměstnanců Městského úřadu určených pro zajištění provozu elektronické podatelny, kterým byl vydán kvalifikovaný certifikát:

Bc. Yvona Procházková – tel. 516 482 251
Helena Bušová – tel. 516 482 252

3. Seznam povolených formátů datových zpráv (předkladatel podání musí zachovat uvedené přípony jmen souborů):

- formát *.TXT (prostý text - CodePage 852, 1250)
- formát *.htm, *.html (hypertextový dokument) – nesmí obsahovat odkazy na jiné zdroje mimo zprávu, např. stažení souborů z Internetu apod.
- formát *.rtf (rich text format)
- formát *.doc, *.docx (soubory softwarového produktu Microsoft Word)
- formát *.xls, *.xlsx (soubory softwarového produktu Microsoft Excel)
- formát *.pdf (soubory softwarového produktu Adobe Acrobat)
- formát *.jpg, *.tif, *.gif, *.png (grafické soubory)
- formát *.xml

4. Podání je možné učinit rovněž na těchto technických nosičích dat:

- paměťové médium USB se souborovým systémem FAT16 nebo FAT32
- CD nebo DVD se souborovým systémem ISO9660

Nosič můžete doručit na podatelnu Městského úřadu (adresa viz bod 5)

v pondělí a středu od 8:00 do 17:00 hodin,

v úterý a čtvrtek od 8:00 do 15:00 hodin

a v pátek od 8:00 do 13:00 hodin.

Technický nosič Vám bude vrácen pouze na výslovnou žádost.

5. Adresa umístění elektronické podatelny:

Město Letovice
Městský úřad
Masarykovo náměstí 210 / 19
679 61 Letovice

6. Potvrzování doručených zpráv:

Obdrží-li elektronická podatelna elektronické podání v úřední záležitosti, vyrozumí o tom odesílatele e-mailovou zprávou, odeslanou na adresu uvedenou v podání nejpozději následující pracovní den. Zpráva je podepsána uznávaným elektronickým podpisem oprávněného pracovníka podatelny Městského úřadu v Letovicích.

Pokud potvrzení o doručení datové zprávy nedoručí, zpráva nebyla doručena.

Vzor potvrzení o doručení:

<p>MĚSTO LETOVICE Podatelna</p> <p>VAŠE DATOVÁ ZPRÁVA Č.j.: ZNACKA ZE DNE: DATUM DOSLO NAŠE Č.j.: MLE/xxxxx/ROK VYŘIZUJE: PREVZAL TEL.: 516 482 252 DATUM: Aktuální DATUM</p> <p>Věc: Potvrzení o doručení datové zprávy</p> <p>Datová zpráva byla doručena elektronické podatelně Městského úřadu Letovice na adresu podatelna@letovice.net Identifikátor datové zprávy:</p> <p>Datum: DATUM PRIJETI Čas : CAS PRIJETI</p> <p>Zjištěný stav datové zprávy: KOMENTAR ZASILKA KOMENTAR PRILOHY</p> <p>Postoupeno na: UTVAR</p> <p>S pozdravem PREVZAL</p>
--

7. Postup u chybného formátu zprávy, infikaci zprávy virem, apod.:

V případě, že zpráva nebude z technických důvodů čitelná (např. porušený soubor, nepovolený formát zprávy, zpráva infikována virem, a podobně), bude nepřijetí neprodleně sděleno odesílateli zasláním datové zprávy s vysvětlením příčiny nepřijetí.

8. Seznam právních předpisů, podle kterých je možné vůči městskému úřadu činit právní úkony v elektronické podobě:

- zákon č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, v platném znění (musí být podepsáno uznávaným elektronickým podpisem*)
 - zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, v platném znění (nemusí být podepsáno uznávaným elektronickým podpisem*)
 - zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (nemusí být podepsáno uznávaným elektronickým podpisem*)
 - zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění (musí být podepsáno uznávaným elektronickým podpisem*)
- *) dle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění

9. Vyřizování dotazů týkajících se provozu elektronické podatelny:

Vaše dotazy týkající se provozu elektronické podatelny zasílejte na elektronickou adresu podatelna@letovice.net, případně volejte na tel. 516 482 251.