



Úřad práce ČR

## ÚP ČR umožňuje veřejnosti, aby si vyřídila většinu svých záležitostí online, a zavádí organizační opatření s cílem snížit riziko šíření nákazy koronavirem

Na Úřadu práce ČR je možné vyřídit většinu záležitostí elektronicky. Přistupuje proto s účinností od 16. března 2020 k některým organizačním změnám, které omezí osobní kontakt s veřejností a eliminují tak riziko šíření nákazy koronavirem jak v případě klientů, tak i samotných zaměstnanců úřadu. **Přijatá opatření nebudou mít dopad na poskytování služeb klientům.**

V důsledku maximální snahy o zajištění ochrany zdraví veřejnosti i zaměstnanců a současně všech klíčových činností, zejména pak evidence uchazečů o zaměstnání, řádné výplaty dávek a podpor, přistupuje Úřad práce ČR k následujícím organizačním opatřením:

- ÚP ČR vyzývá veřejnost, aby s jeho zaměstnanci **komunikovala primárně elektronicky, prostřednictvím telefonu nebo provozovatele poštovních služeb.**
- ÚP ČR rovněž žádá klienty, aby důsledně zvážili, zda je nutné realizovat podání, která není možné učinit elektronicky, okamžitě. Zaměstnanci Úřadu práce ČR jsou připraveni konzultovat s lidmi jednotlivé případy „na dálku“ a najít jiná vhodná řešení, **bez negativních dopadů na veřejnost.**
- Tiskopisy a další důležité dokumenty mohou lidé **odevzdat také do schránek** umístěných obvykle při vstupu na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR, případně na jiném viditelně označeném místě.
- Výplata dávky v hotovosti nebo v poukázkách proběhne v případě jednotlivých klientů po předchozí telefonické domluvě.
- Osobní jednání bude umožněno po předchozím objednání.

Žádosti, které si klienti běžně vyřizují na příslušném kontaktním pracovišti ÚP ČR, je možné zaslat též e-mailem, a to i **bez zaručeného elektronického podpisu.** Přílohou takového emailu může být sken/fotografie s dokladovanou skutečností (např. sken/fotografie žádosti o dávku s podpisem, sken/fotografie uhrazených nákladů na bydlení apod.). Pokud klient touto cestou požádá o jakoukoli podporu/dávku vyplácenou Úřadem práce ČR, je nutné, aby do žádosti uvedl také své telefonní a emailové spojení. Zaměstnanci ÚP ČR jej tak, v případě nutnosti, mohou kontaktovat a předejít případným nesrovnalostem.



Úřad práce ČR



## NEČEKEJTE ve frontách, zvažte osobní návštěvu Úřadu práce ČR!

**Vážení klienti zvažte, i s ohledem na mimořádnou situaci kolem onemocnění COVID-19, jestli je opravdu nutné navštívit kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR osobně. Většinu záležitostí můžete vyřešit i jinou cestou.**

**Přinášíme několik tipů, jak se vyhnout (nejen) dlouhému čekání na odbavení:**

**Osobní návštěva** kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR (dále jen „ÚP ČR“) **není vždy nutná. Žadosti a jiné podklady** ve věci evidence, zprostředkování zaměstnání, pro hodnocení nároku na podporu v nezaměstnanosti, nároku na nepojistné sociální dávky můžete podávat i jinou cestou než osobně. **Využijte podatelnu ÚP ČR, zašlete dokumenty poštou, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky.** Pokud bude třeba cokoli doplnit nebo upravit, zaměstnanci úřadu uchazeče o zaměstnání, žadatele nebo příjemce nepojistných sociálních dávek sami zkontaktují prostřednictvím písemné výzvy, telefonicky či e-mailem. V rámci přívětivého přístupu nabízí ÚP ČR též možnost objednat se na určitý termín. Na některých pracovištích je možné tak učinit online. Další variantou je sjednat si termín návštěvy telefonicky. Bližší informace a kontakty na příslušné zaměstnance jsou dostupné na webových stránkách jednotlivých pracovišť ÚP ČR ([www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)). Stejný postup platí v případě nepojistných sociálních dávek, uchazečů o zaměstnání nebo při podání žádosti o dlužné mzdové nároky dle zákona č. 118/2000 Sb., o ochraně zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele, ve znění pozdějších předpisů.

Formuláře (žádosti a ostatní tiskopisy) najdete na [www.mpsv.cz/web/cz/formulare](http://www.mpsv.cz/web/cz/formulare).

Vzory vyplněných formulářů na [www.uradprace.cz/web/cz/vzory-vyplnenych-formularu](http://www.uradprace.cz/web/cz/vzory-vyplnenych-formularu).

Žadosti v rámci insolvence na [www.uradprace.cz/web/cz/insolvence-zamestnavatele](http://www.uradprace.cz/web/cz/insolvence-zamestnavatele).

### Praktický rádce postupu podávání žádostí

1. Na portále Ministerstva práce a sociálních věcí [www.mpsv.cz/web/cz/formulare](http://www.mpsv.cz/web/cz/formulare) vyplíte elektronickou žádost o konkrétní nepojistnou sociální dávku, zprostředkování zaměstnání či podporu v nezaměstnanosti, včetně povinných příloh
2. Vyplněnou žádost a povinné přílohy vytisknete, nebo uložíte na disk.
  - Vytisknutou žádost a povinné přílohy je nutné opatřit vlastním podpisem. Následně podepsané žádosti a přílohy odešlete s dalšími potřebnými doklady prostřednictvím pošty na místně příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR, dle Vašeho trvalého pobytu.
  - Elektronickou verzi stačí s dalšími potřebnými doklady poslat buď datovou zprávou na místně příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR dle trvalého pobytu, nebo elektronicky na jeho emailovou adresu.
3. V případě jakýchkoli problémů se můžete obrátit na Call centrum ÚP ČR. Operátoři Vám pomohou s vyplněním žádostí i povinných příloh.

### Pracovníci Call centra ÚP ČR jsou Vám k dispozici

na telefonním čísle **844 844 803**, a to denně:

- v pondělí a ve středu 8 - 17 hodin
- v úterý a ve čtvrtek 8 - 15 hodin
- v pátek 8 - 13 hodin

Dotazy je možné posílat též elektronicky na e-mail: [kontaktni.centrum@mpsv.cz](mailto:kontaktni.centrum@mpsv.cz) nebo [callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz).

Dotazy týkající se rodičovského příspěvku zasílejte na [rodicak@uradprace.cz](mailto:rodicak@uradprace.cz).

#### Důležité upozornění:

Call centrum ÚP ČR poskytuje, s ohledem na ochranu osobních údajů a GDPR, jen obecné informace.

